

Lecciones del Comité Asesor Familiar y el Grupo de Trabajo de Participación Familiar

Recomendaciones para la Participación Familiar en el Departamento de Primera Infancia de Illinois



Propósito de este Informe

Este informe está diseñado para servir como guía para la participación familiar en la toma de decisiones sobre la primera infancia a nivel estatal. Describe las mejores prácticas que cualquier grupo que busque mejorar las estrategias de participación familiar podría adoptar.

El trabajo del Comité Asesor Familiar del Consejo de Aprendizaje Temprano de Illinois y del Grupo de Trabajo de Participación Familiar fue posible gracias a la Administración para Niños y Familias y la Subvención Federal para el Desarrollo Preescolar del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (PDG B-5), Subvención de Planificación, número 90TP0122. Su contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y no representa necesariamente la opinión oficial de la Administración para Niños y Familias del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.

Acerca de IAFC

IAFC es un catalizador y defensor del cambio real y de mejores condiciones de vida para los niños y las familias de Illinois. Nuestra misión es ser un catalizador para organizar, desarrollar y apoyar a familias fuertes y comunidades poderosas donde los niños son lo más importante.

Acerca de COFI

Fundada en 1995, COFI existe para fortalecer el poder y la voz de los padres de comunidades económicamente desfavorecidas, principalmente madres y abuelas negras y morenas, para dar forma a las decisiones públicas que afectan sus vidas y las vidas de sus familias.

LAS FAMILIAS que formaban parte del FAC se habían comprometido a periodos de tres años, los cuales finalizaron a fines de 2023. Sin embargo, con el estado iniciando un proceso para centrar a las familias dentro del IDEC y la extensión del financiamiento del [Subsidio de Desarrollo Preescolar desde el Nacimiento hasta los Cinco Años \(PDG B-5\)](#) hasta 2024, surgió una oportunidad para que IAFC continuara apoyando una mesa liderada por familias para informar el proyecto de NORC y el enfoque del estado hacia la participación familiar como parte del diseño de la nueva agencia estatal. Esto dio lugar al lanzamiento del Grupo de Trabajo de Participación Familiar (Family Engagement Workgroup – FEW), una mesa temporal, ad hoc y liderada por familias, compuesta por una combinación de miembros del FAC y otras familias de todo el estado, convocada por IAFC.

SI BIEN el informe elaborado por NORC incluye muchas de las recomendaciones de los miembros de FEW, la colaboración a largo plazo de la IAFC con estas familias generó aprendizajes adicionales que permiten comprender cómo el IDEC puede crear una infraestructura para la participación familiar. Además, dado que el objetivo final es apoyar y fortalecer la voz de las familias, la IAFC y la COFI consideraron importante apoyar la creación de un informe que pudiera ser plenamente asumido por las familias de ambos grupos. Por lo tanto, este informe busca integrar las conclusiones de ambos grupos en un solo documento, diseñado para servir como guía para la participación familiar en la toma de decisiones sobre la primera infancia a nivel estatal, así como para compartir las mejores prácticas que cualquier grupo que busque mejorar las estrategias de participación familiar podría adoptar.



ORIGEN

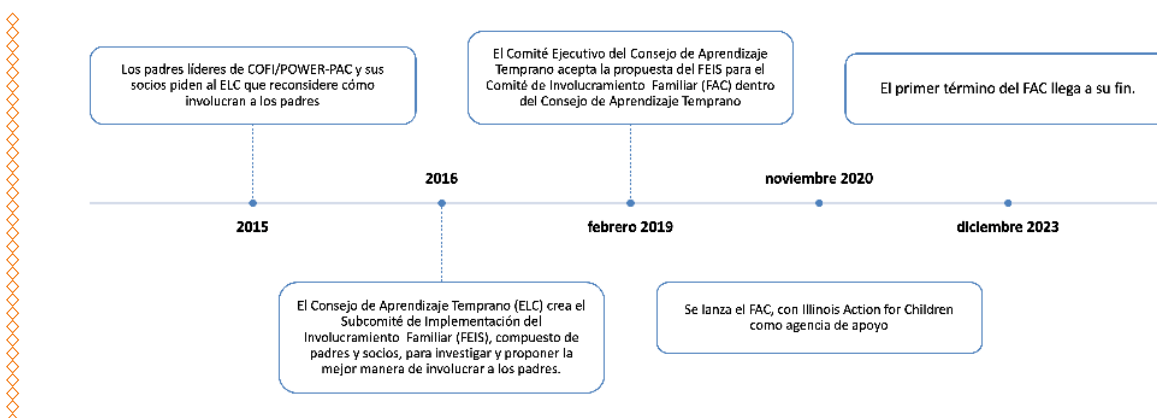
Origen del Comité Asesor Familiar (FAC)

El Comité Asesor Familiar fue una mesa dirigida por las familias dentro del Consejo de Aprendizaje Temprano de Illinois (ELC) y estuvo activo desde el 2020-2023.

El Consejo de Aprendizaje Temprano fue creado [por ley en 2003](#) con el objetivo de «cumplir con la visión de un sistema estatal de aprendizaje temprano de alta calidad, accesible y completo para beneficiar a todos los niños pequeños cuyas familias escojan» a través de una asociación pública-privada entre los líderes del sistema. La composición del ELC se determina mediante nombramiento del gobernador y el trabajo se realiza por medio de comités.

En el 2013, los miembros de POWER-PAC IL (Padres Organizados para Ganar, Educar y Renovar – Consejo de Acción Política- Illinois), una organización intercultural de miembros de padres líderes de COFI, le pidió al ELC que reconsiderara cómo involucraban a las familias. Las familias encontraron difícil seguir y participar en las reuniones del ELC y el subcomité y no estaban seguras de cómo su participación influía la toma de decisiones.

En el 2016, el ELC creó el Subcomité de Implementación de la Participación Familiar, compuesto por familias y socios, para investigar y proponer una mejor manera de involucrar a las familias. Este trabajo llevó a la recomendación de crear un Comité Asesor Familiar, que fue aceptado por el Comité Ejecutivo del ELC en el 2019. En 2020, tras la adjudicación de fondos federales del Subsidio de Desarrollo Preescolar desde el Nacimiento hasta los Cinco Años, el FAC fue oficialmente lanzado, con IAFC como agencia base.



Puntos fuertes de FAC

COPRESIDENTES FAMILIARES: El modelo de FAC incluía dos copresidentes, elegidos por los miembros del FAC, que actuaron como líderes dentro del comité y también como miembros del Comité Ejecutivo del ELC. Una de las copresidentas era un miembro del FAC y el otro era un miembro del personal de apoyo del FAC. La decisión de que uno de los copresidentes fuera el personal de apoyo se vio influida por los protocolos del ELC. Según la evaluación de FAC, IAFC recomienda que todos los copresidentes de las futuras mesas de las familias sean líderes familiares.

OPORTUNIDAD DE CONSTRUIR COMUNIDAD: La estructura de reuniones y las oportunidades de capacitación del FAC hicieron una prioridad el establecimiento de relaciones entre los miembros mediante la adición de actividades para conocerse mutuamente y conocer a las familias. El FAC desarrolló relaciones de confianza, apoyo y cuidado entre sí.

CAPACITACIÓN: La capacitación fue proporcionada por COFI e incluyó sus fases: *Fase 1: Autoconciencia, Familia y Equipo; Fase 2: Alcance Comunitario y Acción; y Fase 3: Políticas y Sistemas*. La capacitación ayudó a las familias a construir relaciones y a reconocerse como líderes en sus familias, comunidades y el sistema de la primera infancia, y les permitió desarrollar sus habilidades como defensores. El personal de IAFC también proporcionó orientación y herramientas adicionales y permanentes. Los miembros del FAC participaron en actividades y capacitación práctica para establecer metas colectivas de SMARTIE (específicas, mensurables, alcanzables/ambiciosas, realistas, con plazos determinados, inclusivas, equitativas).

REUNIONES BILINGÜES: Las reuniones del FAC estaban abiertas al público, y aunque ningún miembro del FAC era un hablante monolingüe del español, se ofreció interpretación en cada reunión para apoyar a los asistentes bilingües del público.



OBJETIVOS Y LOGROS DEL FAC

El FAC fue diseñado para servir tanto como un grupo asesor del ELC y un grupo dirigido por las familias. Por ello, las metas y logros del FAC reflejan tanto los objetivos que se han fijado como los cambios realizados en el ELC y en los procesos de participación de las familias en general debido al FAC. Ambos se describen a continuación.

El FAC identificó tres objetivos a largo plazo:

Objetivo 1: Debido a la pandemia y a falta de personal, la matrícula en los centros de educación y atención para la primera infancia ha estado disminuyendo en todo el estado de Illinois. Este comité tratará de identificar barreras adicionales y soluciones para aumentar la matrícula.

CÓMO SE LOGRÓ ESTE OBJETIVO

Los miembros del FAC lograron este objetivo a través de una combinación de alcance comunitaria y participación con los tomadores de decisiones. Los miembros realizaron un análisis de sistemas en sus regiones y se pusieron en contacto con los proveedores para compartir información sobre los esfuerzos de inscripción y otros apoyos. También participaron en oportunidades estatales para dar retroalimentación basada en lo que estaban escuchando en sus comunidades, que incluyó la participación en reuniones y grupos de discusión del ELC y el apoyo a la Oficina del Gobernador para el Desarrollo de la Primera Infancia en sus esfuerzos de investigación sobre asuntos relacionados con la inscripción y dotación de personal.

OBJETIVOS Y LOGROS DEL FAC

Objetivo 2: Proporcionar una voz de las familias en el ELC y en el trabajo de los comités que impacta a las familias mediante oportunidades de participación, y trabajar con el ELC para incorporar un protocolo para incluir las voces de las familias en el trabajo del ELC, incluyendo revisar cómo trabajan juntos el ELC/FAC.

CÓMO SE LOGRÓ ESTE OBJETIVO

El FAC, con el apoyo de IAFC y COFI desarrollaron un documento con [las Recomendaciones Generales para la Participación de los Padres en los Sistemas de la Primera Infancia a Nivel Estatal](#); diseñado para orientar a los líderes del sistema de la primera infancia en el desarrollo de organismos futuros dirigidos por familias, así como para servir como herramienta de promoción en apoyo a la mejora continua de la calidad de los actuales órganos decisorios que incluyen a las familias. FAC presentó estas recomendaciones, junto con sus historias personales sobre lo que les mantuvo en este trabajo a pesar de los obstáculos, en una reunión entre la dirección del ELC y miembros del FAC en diciembre 2023.



OBJETIVOS Y LOGROS DEL FAC

Objetivo 3: Revisar y responder al informe de la Junta Estatal de Educación de Illinois (ISBE) sobre como [Promover la Inclusión Preescolar en Programas Comunitarios de Educación en la Primera Infancia](#), en relación con las barreras y posibles recomendaciones para la inclusión relacionadas con discapacidades, disparidades raciales, disparidades económicas y prácticas culturalmente sensibles en entornos de educación y cuidado de la primera infancia, con el fin de identificar vacíos en los datos, temas y patrones, y resaltar hallazgos sobre las experiencias de vida de los miembros del FAC. Transmitiremos esta información a los comités ELC y ELC para diciembre de 2023.

CÓMO SE LOGRÓ ESTE OBJETIVO

Este objetivo nació de los hallazgos del FAC que muestra que, por lo general, las familias sólo participan en el proceso de recopilación de información de un proyecto, y rara vez tienen la oportunidad de reflexionar sobre el producto final de ese proceso o apoyar la aplicación de cualquier recomendación que resulte del mismo. Debido a que el modelo del FAC permitía una participación más amplia y sólida de las familias, los miembros decidieron establecer un objetivo para el 2023 para leer un informe relacionado con la atención y educación temprana que aún no se había implementado plenamente e identificar lagunas en los datos, temas y pautas arraigados en las experiencias vividas por los miembros del FAC. Dada su amplia experiencia personal y profesional relacionada con la cuestión de la inclusión preescolar, el FAC eligió para este objetivo el informe del ISBE titulado [Promover la Inclusión Preescolar en los Programas Comunitarios de Educación de la Primera Infancia](#). Con el apoyo de IAFC, los miembros del FAC leyeron detenidamente el informe y determinaron las lagunas que se habían identificado, que se plasmaron en un conjunto de [recomendaciones](#). Una de las principales conclusiones de este objetivo fue la importancia de incluir la voz de la familia más allá de los grupos de discusión y en el desarrollo de recomendaciones y su eventual implementación. Este hallazgo influyó en la elaboración del grupo de trabajo sobre participación de las familias.

Otros Logros del FAC

Más allá de alcanzar sus propios objetivos, el FAC mejoró las prácticas importantes de la participación de las familias en todo el estado, que se describen a continuación.

CAMBIOS EN LOS TIEMPOS DE LAS REUNIONES DEL ELC Y OTRAS REUNIONES: Los órganos de asesoría de toma de decisiones a nivel estatal, como el ELC y el Comité Asesor de Transición (TAC),³ reconocen la importancia de la contribución familiar y por lo tanto han comenzado a reunirse por la noche para acomodar los horarios de las familias.²

INTERPRETACIÓN EN REUNIONES: El Comité Asesor de Transición ofrece interpretación simultánea al español, norma establecida inicialmente por las reuniones del FAC.

DESARROLLO DE LÍDERES DE FAMILIAS: Los líderes de familias del FAC han servido en una amplia variedad de otros grupos, incluyendo el Comité Asesor de Transición, nuevos grupos de trabajo para la primera infancia y en el nuevo Grupo de Trabajo de Participación Familiar. Estos líderes de familias experimentados han sido y seguirán siendo socios estratégicos clave en el desarrollo del nuevo Departamento de Primera Infancia y en el apoyo a la próxima generación de líderes de familias.

³ Comité Asesor de Transición (TAC) es un grupo de padres, proveedores, abogados y expertos con diversas perspectivas de todo el estado que sirven como un comité asesor externo a medida que el estado se mueve hacia una sola agencia de la primera infancia. El TAC reúne las aportaciones de los interesados en la preparación para la transición, con un énfasis particular en entender qué necesitan las familias de un sistema integral de la primera infancia para los niños de Illinois.



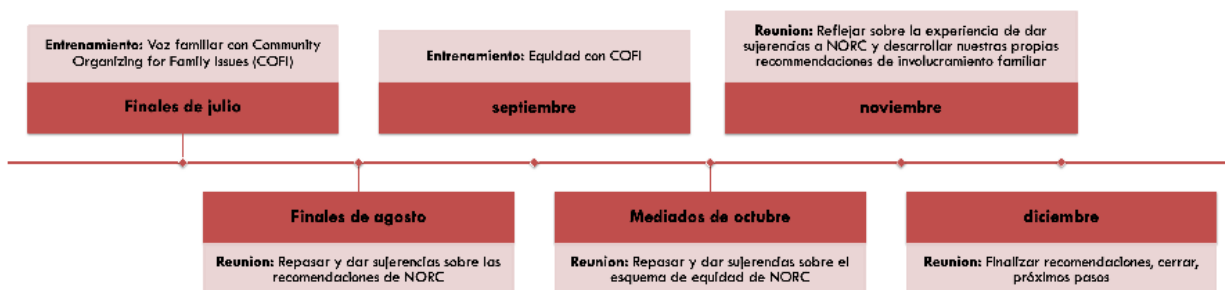
EVOLUCIÓN

Evolución del Comité Asesor de Familias al Grupo de Trabajo sobre Participación Familiar (FEW)

Cuando el término de los miembros del Comité Asesor Familiar (FAC) terminó el 31 de diciembre, el trabajo de participación familiar a nivel estatal se detuvo durante unos meses para que NORC pudiera continuar su trabajo y los líderes estatales pudieran considerar cómo se podría reestructurar la participación familiar en el contexto de la nueva agencia estatal.

SIN EMBARGO, IAFC RECONOCIÓ, que podría ser necesario recibir comentarios de las familias durante la transición y solicitó una extensión sin costo de los fondos de la subvención de planificación de PDG para apoyar cualquier necesidad ad hoc que pudiera surgir durante el primer año de la transición.

UNO DE LOS APRENDIZAJES que surgió del trabajo del FAC fue que las familias deseaban tener la oportunidad de proporcionar información más allá de la fase de reunión de información de un proyecto, lo cual dio lugar a la idea de reunir a una mesa de FAC y nuevas familias para ofrecer comentarios sobre el trabajo de NORC a medida que éste se desarrollaba. Los líderes estatales se dirigieron a IAFC y a NORC en la primavera de 2024 con esta sugerencia, y ambos acordaron que la retroalimentación de las familias en el proceso de elaboración del informe fortalecería el producto final. Este nuevo grupo de trabajo sobre la participación familiar (FEW), con la continua capacitación de COFI, se puso en marcha en mayo-diciembre de 2024 con el objetivo de asociarse con NORC en la Universidad de Chicago para garantizar que la retroalimentación de las familias se integrara en cada paso del desarrollo de las recomendaciones de NORC para la participación de las familias a nivel estatal en la toma de decisiones de la primera infancia.



Personal y Apoyo para FEW

IAFC trató de aprovechar las enseñanzas del FAC en el desarrollo del FEW. Además de mantener los apoyos de personal, la estructura de reuniones virtuales y la remuneración utilizada con el FAC, se agregaron apoyos adicionales basados en las enseñanzas del trabajo con el FAC, la evaluación del FAC y otros espacios de participación de familias.

Nota: Las fortalezas que se describen a continuación fueron elaboradas por IAFC basados en los comentarios recibidos por FEW en sus reuniones. La lista de fortalezas fue revisada, agregada, votada y universalmente apoyada por los miembros del Grupo de Trabajo de Participación Familiar.

COMUNICACIÓN CONTINUA Y SÓLIDA: La dotación de personal para FEW permitió una comunicación constante entre los miembros y el personal. Antes de cada reunión se enviaron recordatorios por correo electrónico y/o mensaje de texto. Después de las reuniones mensuales, se enviaron informes de seguimiento con formularios de facturas, notas de reunión y recordatorios sobre las próximas reuniones. Los miembros de FEW expresaron su agradecimiento por la frecuencia y variedad de los recordatorios y el seguimiento.

COMUNICACIÓN Y REUNIONES TOTALMENTE BILINGÜES: Se seleccionaron dos solicitantes hispanohablantes para FEW. Para apoyar su participación, todas las comunicaciones (correos electrónicos, mensajes de texto, formularios de facturas) y todas las presentaciones fueron traducidas, y se utilizó la interpretación en vivo en todas las reuniones tanto para presentaciones como para apoyar conversaciones entre miembros de habla inglesa e hispana. Desde el punto de vista de la dotación de personal, esto requiere el uso de un traductor/intérprete remunerado y del tiempo del personal de un miembro del equipo de IAFC que hable español para apoyar a los miembros entre reuniones.

Nota: Cuando se presentaron estos apoyos a FEW para su examen y aprobación, éstos los identificaron como uno de los elementos de esta oportunidad de participación que más apreciaban y que más les permitía participar.

Personal y Apoyo para FEW

MÚLTIPLES OPCIONES DE REUNIONES: Debido al breve plazo entre el lanzamiento de FEW y la redacción y finalización del informe de NORC, IAFC no pudo establecer un horario regular de reuniones mensuales para las familias. En cambio, el IAFC hizo encuestas a las familias para determinar su disponibilidad y programó dos reuniones al mes para cubrir el mismo contenido, de modo que las familias pudieran elegir la fecha que mejor les convenía. Los miembros del FEW expresaron una fuerte preferencia por este modelo y la asistencia ha oscilado entre el 94% y el 100% para todas las reuniones cuando se dan dos opciones.

Nota: Cuando se presentaron estos apoyos a FEW para su examen y aprobación, éstos los identificaron como uno de los elementos de esta oportunidad de participación que más apreciaban y que más les permitía participar.

LENGUAJE AMIGABLE PARA LAS FAMILIAS: Todos los materiales y comunicaciones se redactaron en un lenguaje familiar fácil de entender. El personal evitó utilizar siglas cuando fue posible y creó una lista de siglas para que los miembros del FEW pudieran referenciarlas cuando fuera necesario. Cuando los miembros del FEW interactuaban con informes o materiales externos, el personal pedía a los asociados externos que presentaran información y lenguaje fáciles de entender. El personal también anticipó cualquier información de antecedentes necesaria para participar en cada reunión y se aseguró de que las familias tuvieran toda la información necesaria para interactuar con el material, como definiciones y explicaciones de los términos e ideas utilizadas.



Personal y Apoyo para FEW

CAPACITACIÓN PARA ANDAMIAR CONVERSACIONES: En la primera reunión, IAFC ofreció una visión general de los antecedentes y la historia que dieron origen al Grupo de Trabajo de Participación Familiar, incluyendo una descripción general del ELC, el FAC, la transición a IDEC y el trabajo de NORC. Esta información se diseñó para ayudar a los miembros a comprender el propósito del grupo y el trabajo que lo originó, así como para facilitar futuras conversaciones. Además, durante el mes previo a la primera conversación del grupo con NORC, COFI impartió capacitación que serviría de apoyo a la conversación del mes siguiente. En la reunión de julio, COFI adaptó elementos de su capacitación *Fase 1: Autoconciencia, Familia y Equipo* para ayudar a las familias a comenzar a considerarse líderes e imaginar qué necesitaban para liderar eficazmente en el sistema de la primera infancia. Esto allanó el camino para sus comentarios sobre la recomendación inicial de NORC para la participación familiar. En septiembre, COFI ofreció a los miembros de FEW una capacitación sobre equidad, que los preparó para analizar y formular recomendaciones adicionales sobre el borrador de recomendaciones de NORC para una participación familiar equitativa.

DIRECTRICES CLARAS PARA CADA REUNIÓN Y CICLO DE RETROALIMENTACIÓN CONTINUA: En la primera reunión del FEW, el IAFC estableció el calendario para el resto del año, describiendo cómo se incorporaría el trabajo de cada mes al trabajo del mes siguiente. Por ello, los miembros del FEW pudieron ver cómo se estructuraron las discusiones de retroalimentación en la capacitación, así como cómo se estaba utilizando la retroalimentación para hacer cambios a las recomendaciones de NORC.

Nota: Los miembros del FEW compartieron que la claridad del propósito y el uso de la retroalimentación fueron algunos de los elementos del trabajo de FEW que más apreciaron. Debido a que entendieron el propósito exacto del grupo y pudieron ver cómo se utilizaba su retroalimentación en tiempo real, mantuvieron un sentido de propósito que mantuvo altos niveles de participación durante todo este proceso.

Estas prácticas de apoyo y compromiso han afectado directamente la solidez de las recomendaciones descritas a continuación y demuestran lo que se puede aprender de las familias cuando se aplican las mejores prácticas para la participación de las familias.

RECOMENDACIONES DE FEW PARA LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN FAMILIAR DEL DEPARTAMENTO DE PRIMERA INFANCIA DE ILLINOIS

Esta sección reúne las recomendaciones de FEW, que se reunieron en sesiones de retroalimentación del NORC y cursos de capacitación de COFI.

El FEW señaló que, para lograr el resultado de un acceso equitativo a los servicios para la primera infancia, el Estado debe implementar un proceso continuo de participación familiar basado en la equidad.

Crean que, en conjunto, estas recomendaciones apoyan ese proceso de participación equitativa. Aunque algunas de estas recomendaciones coinciden con las [Recomendaciones Generales de la FAC para la Participación de los Padres en los Sistemas de Primera Infancia a Nivel Estatal](#) y con el informe final del NORC, este informe trata de situar las recomendaciones en el contexto del nuevo Departamento de Primera Infancia de Illinois, específicamente.

Nota: Estas recomendaciones fueron compiladas por IAFC en todas las reuniones de FEW. Todas las recomendaciones que se presentan a continuación fueron revisadas, agregadas, votadas y apoyadas universalmente por los miembros del Grupo de trabajo sobre la participación de las familias.

Estructura

PARTICIPACIÓN BASADA EN NIVELES, INCLUYENDO MESAS DIRIGIDAS POR FAMILIAS QUE

TRABAJAN JUNTO CON MESAS DE TOMA DE DECISIONES: Los miembros del FEW reconocen la importancia de ofrecer niveles de participación, reconociendo que las familias tienen circunstancias, necesidades e intereses diferentes y cambiantes. Un tipo de estrategia de participación no es adecuada para todas las familias, y sugirieron una amplia variedad de herramientas y modalidades de participación (encuestas, grupos de enfoque, reuniones comunitarias en persona regulares, medios sociales) para reunirse con las familias donde se encuentran.

LOS MIEMBROS DEL FEW fueron claros en que estas oportunidades de participación deberían incluir una tabla solo para la familia con representación que refleje la diversidad geográfica y demográfica del estado. Su preferencia se basó en la flexibilidad, el apoyo y la capacitación que proporcionan esas mesas, así como en el hecho de que se sentía más seguro compartir con otras familias.

ALGUNOS MIEMBROS del FEW que han servido como representantes de familias en una mesa que incluye a una o dos familias junto con muchas otras personas que trabajan en la primera infancia compartieron que son más reticentes a hablar en esos espacios, mientras que otros comparten que no se sienten seguros de que pueden servir verdaderamente como una voz para todas las familias. Aunque los miembros del FEW reconocieron que puede tener sentido que algunas familias sirvan en un órgano de toma de decisiones diverso, los miembros del FEW consideraron que esos representantes de la familia también deberían servir en una mesa dedicada exclusivamente a la familia. Para asegurar que la voz de las familias se eleva plenamente entre los tomadores de decisiones, las mesas de familia y tomadores de decisiones deben conectarse regularmente, de modo que los tomadores de decisiones puedan escuchar directamente a las familias como un colectivo. Cuando se combina con un compromiso de seguimiento y mostrar cómo la voz de la familia tuvo un impacto en las políticas, los fondos y los programas, las familias sintieron que esta estructura les daría más poder.

“[El FAC] tenía, ya sabes, a partes interesadas que entraban y salían, y demás, pero había un espacio dedicado a los padres como grupo, como una especie de cohorte. Lo mismo ocurrió con el Consejo Familiar de Birth-Five. Realmente lo convirtió en un espacio seguro para que los padres pudieran ser padres y no sintieran la dinámica de poder al hablar entre padres y tomadores de decisiones. Y luego, cuando estás en esos espacios compartidos con tomadores de decisiones y padres, lo haces como un grupo de padres.” – Padre del FEW

Estructura

PODER DE DECISIÓN Y SEGUIMIENTO INTENCIONAL: Los miembros del FEW creían firmemente que parte de la participación equitativa consiste en demostrar el valor de su tiempo y experiencia, otorgándoles el mismo poder que a otros responsables de la toma de decisiones. Consideraban que la participación equitativa no se trata solo de cómo se realiza el reclutamiento y cómo se llevan a cabo las reuniones, sino también de cómo se utiliza la retroalimentación y el valor que sus opiniones tienen en el sistema. Ya sea que una familia complete una encuesta única o participe en una mesa de participación familiar permanente, el IDEC debería contactar a las familias para compartir cómo se está utilizando su retroalimentación.

LA VOZ DE LAS FAMILIAS ESTÁ INTEGRADA EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES DESDE EL PRINCIPIO: La retroalimentación de las familias debe integrarse en el funcionamiento de la agencia, de manera que no sea algo "extra" que hacen algunas tablas, sino una parte estándar de la toma de decisiones. Señalaron que era de particular importancia que los miembros del FEW que actualmente utilizan programas participaran en la toma de decisiones sobre esos programas y que el alcance a las familias afectadas debería integrarse en la toma de decisiones y en la mejora continua de la calidad. Los miembros del FEW también querían ver cómo las decisiones que se toman en todo el sistema reflejan las recomendaciones que provienen de las mesas de las familias. Citaron un ejemplo de una junta escolar que debe tomar decisiones de financiamiento basadas en el plan estratégico del distrito, señalando que la contribución de las familias debería ser incorporada al proceso de toma de decisiones.



Estructura

PERSONAL SÓLIDO PARA LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR CON PRESENCIA LOCAL:

Los miembros del FEW señalaron que se necesita personal para la participación familiar para apoyar el reclutamiento, la facilitación de reuniones, la comunicación entre reuniones, el seguimiento del uso de la retroalimentación y para apoyar la coordinación entre las mesas de familias en todo el sistema de educación infantil temprana.

EL PERSONAL que contrata a las familias debería ser, idealmente, culturalmente diverso, estar capacitado para utilizar un lenguaje centrado en la persona, establecer relaciones con las familias y, cuando sea apropiado, estar destinado localmente/ regionalmente para poder tener contacto regular y presencial con las familias. Los miembros del FEW señalaron que serían más propensas a participar en el compromiso si las personas que ofrecen oportunidades les hacen sentir invitados y bienvenidos. El contacto debe provenir de personas conocidas por las familias (maestros, ayudantes, otras familias que se parecen a ellos) y en lugares donde ya van las familias (oficinas del WIC, escuelas, consultorios médicos).

EN CASO de que se celebren reuniones múltiples, deben asignarse puntos de contacto para apoyar la reunión. Las familias pueden necesitar recordatorios, apoyo específico para la participación (tecnología, transporte), respuestas a preguntas y otras comunicaciones de sus puntos de contacto para ayudar a asegurar una participación continua.



Apoyo a las Familias

CAPACITACIÓN: Los miembros del FEW señalaron que cualquier tabla que incluya a familias debería incluir capacitación sobre el sistema de la primera infancia de Illinois, incluyendo una visión general del sistema en su conjunto y un análisis más profundo de cualquier área específica del sistema en la cual se enfocará la tabla. Los que convoquen la mesa deberían examinar otras cuestiones pertinentes en las que se podría aumentar la participación familiar mediante la capacitación (por ejemplo, equidad, proceso legislativo).

OPCIONES HÍBRIDAS: Los miembros del FEW compartieron que disfrutaban conectarse con otras familias en persona, pero les gusta la flexibilidad de las reuniones virtuales. Múltiples opciones para satisfacer las necesidades de diferentes familias. Se señaló que las opciones presenciales podrían incluir eventos de las familias (p. ej., picnics, fiestas con actividades para niños).

MÚLTIPLES OPCIONES DE REUNIONES: Siempre que sea posible, ofrecer varias veces para discutir el mismo contenido permite a las familias elegir la hora que mejor se adapte a sus horarios, aumentando así la participación general en las oportunidades de interacción.

TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN: Los materiales traducidos ayudan a comprender el contenido y la interpretación apoya la interacción y las conversaciones. Los miembros del FEW también señalaron que, cuando hacen una llamada telefónica a la agencia, deberían poder conseguir a alguien que pueda comunicarse con ellas en su idioma nativo.

CUIDADO INFANTIL: Los miembros de FEW señalaron que el cuidado infantil debe satisfacer las necesidades de TODAS las familias, incluidos los padres de niños con discapacidades. Cuando las reuniones no adaptadas para los niños se realizan en persona, se debe proporcionar cuidado infantil que satisfaga las necesidades de todas las familias.



Comunicación

Los miembros del FEW quieren que el Departamento de Primera Infancia utilice una amplia gama de herramientas de comunicación para llegar a las familias donde se encuentran, tales como:

- **REDES SOCIALES:** Los miembros del FEW compartieron que los mensajes en las redes sociales fueron útiles, pero no deberían ser el único lugar donde se puede encontrar información.
- **BOLETINES:** A los miembros del FEW les gustan los boletines pero quieren que se entreguen de manera predecible, como los viernes o el último día del mes, para que sepan que pueden esperarlos y puedan planificar en consecuencia.
- **MENSAJES DE TEXTO:** A los miembros del FEW les gusta tener la opción de actualizaciones de texto.
- **INFORMACIÓN DIRECTA DE LOS PROGRAMAS:** Los miembros del FEW sugirieron que la agencia debería comunicarse directamente con los programas de primera infancia y proporcionar información familiar que los programas puedan compartir directamente con las familias a las que sirven.
- **GRABACIÓN DE REUNIONES/SEMINARIOS WEB:** Los miembros del FEW sienten que a veces (intencionadamente o no) los minutos pueden tergiversar conversaciones. Las familias quieren poder señalar citas directas para asegurarse de que sus peticiones sean escuchadas directamente.
- **PARTICIPACIÓN EN LOS ESPACIOS EN LOS QUE YA SE ENCUENTRAN LAS FAMILIAS:** Los miembros del FEW quieren ver una comunicación regular entre la nueva agencia y los otros espacios de los que forman parte - como los programas para la primera infancia de sus hijos y los Consejos Familiares Birth-Five. La agencia debe crear líneas directas de comunicación entre los programas y las tablas existentes, para que las familias no tengan que ir a algún lugar nuevo para obtener información.
- **FOROS COMUNITARIOS:** Los miembros del FEW quieren que los representantes de la agencia vengan a sus lugares de residencia y se relacionen con ellos sobre asuntos locales y estatales. Consideraron que era importante que la agencia escuchara directamente de las familias en sus comunidades, ya que esto ayudaría a proporcionar un contexto para sus necesidades y peticiones. Los foros deben tener todo el apoyo para eventos en persona.

Comunicación

TRANSPARENCIA: Los miembros del FEW compartieron que era importante que el Departamento reconociera y respondiera públicamente a las recomendaciones, incluso si no se podían implementar. Los miembros del FEW también compartieron que deseaban ver razones específicas (es decir, presupuesto) por las cuales no se implementarían las recomendaciones, así como planes claramente articulados para lo que el Departamento planea hacer en su lugar (si es trabajar hacia las recomendaciones de la familia a lo largo del tiempo o implementar algo que ellos creen que logrará los mismos objetivos). Algunos sugirieron que las grabaciones de reuniones, recomendaciones y planes de acción se pudieran poner a disposición en línea dentro de un portal de las familias.

CLARIDAD EN CÓMO SE UTILIZARÁ LA RETROALIMENTACIÓN/BENEFICIOS CLAROS PARA LAS FAMILIAS: Los miembros del FEW compartieron que estaban más inclinadas a participar, incluso durante los períodos más difíciles de sus vidas, si sentían que su participación beneficiaría directamente a su familia. Conocer el propósito del trabajo y su impacto potencial (junto con todos los apoyos enumerados anteriormente) les ayudaría a encontrar tiempo para participar.

CICLOS DE RETROALIMENTACIÓN Y CONTACTO CONTINUO: Siempre que sea posible, miembros del FEW recomendaron que los tomadores de decisiones compartan un cronograma (aunque estimada) de cuándo sucederán las cosas sobre las cuales las familias están proporcionando retroalimentación. Si no se puede proporcionar un cronograma, querrán que se les haga un seguimiento (incluso meses o años después) sobre cómo se utilizó su retroalimentación y cómo contribuyó al sistema.

“No quiero ir a ningún lado [para obtener información]. Quiero asegurarme de que el programa al que pertenezco me notifique o me informe... Si la agencia hace lo que imagino que podría hacer bien, que es aprovechar todas las ofertas de 0 a 5 años que existen, punto, esa información debería llegarme como padre de un par de fuentes diferentes. Así que tal vez reciba un enlace en mi correo electrónico del preescolar [de mi hijo], con una sesión informativa, una grabación de video o lo que sea. Y también recibo algunas de esas cosas, o tal vez sean diferentes, de la guardería donde está mi hijo de 6 meses.”

– Padre del FEW

CONCLUSIÓN

Esperanzas y sueños de las familias para el nuevo departamento de la primera infancia

En varias reuniones del FEW, IAFC pidió a las familias que se imaginaran su futuro ideal con el nuevo Departamento de Primera Infancia. Estas son algunas de sus respuestas:

«Las familias están en la mesa y dirigiendo las soluciones - y son compensadas por su tiempo y esfuerzo».

«El cambio se vería como si el DINERO no dictara a qué familias tienen acceso al servicio».

«Los gastos de atención a la infancia se limitan al 7% del ingreso de las familias».

«Seguro de calidad, atención integral en ubicación centralizada con oportunidades de transporte».

«Las familias que eligen lo que es correcto para ellos - ser cuidador principal o utilizar un programa de cuidado infantil de calidad - sin estar económicamente desfavorecidos».

«Los niños con discapacidades no se quedan atrás».

«Si hubiera un sistema en su lugar que educara, certificara y entrenara a la gente que ya vive aquí, y luego continuara pagándoles lo suficiente para que quisieran quedarse».

«RESULTADOS! Se han recogido muchos datos en los últimos 2-3 años y los resultados apenas están empezando a aparecer. Estas cosas toman tiempo, por supuesto, pero hay tantas manos en el bote que me imagino que habría y debería haber más colaboración entre nosotros (estado y familias) para producir resultados en un plazo de tiempo más eficiente».

IAFC y COFI creen que el trabajo que se ha hecho entre la defensa inicial de la participación familiar en el ELC por parte de POWER-PAC IL, la primera cohorte de miembros de FAC, el trabajo de NORC, y este trabajo por parte del FEW, juntos, envíen un mensaje claro y resonante sobre cómo estructurar la participación de las familias de formas que incluyan auténticamente la voz de la familia.

Tenemos una oportunidad única de usar estos aprendizajes para ayudar a Illinois a convertirse en el líder nacional en la participación familiar en la toma de decisiones de la primera infancia. Esperamos asociarnos con el estado, organizaciones comunitarias y socios de financiamiento para hacer realidad la visión de estas familias sobre la participación familiar en la primera infancia y el sistema de la primera infancia en general.

Agradecimientos

Gracias a los miembros de Padres Organizados para Ganar, Educar y Renovar – Consejo de Acción Política (POWER-PAC), el Comité Asesor Familiar (FAC) y el Grupo de Trabajo de Participación Familiar (FEW) por su incansable defensa en nombre de las familias.

WHITNEY BROOKS *

STEPHANIE BROWN *

KELLY CALLOWAY *

DONNA CARPENTER *

MARALDA J. DAVIS *

MELANIE DAVIS *

JENNY DOWSEY *

SARA FARMER *

TONI FORD *

EMILY GULLETT *

ELIZABETH HAMILTON *

LETTIE HICKS *

COURTNEY HILL *

KRYSTIN HOBBS *

SIMONE HOUSTON MOORE *

ROBERTA JOHNSON *

STACEE LEATHERMAN *

DEXTER L. LEGGIN *

DENEK MARIN *

SAMANTHA MCDAVID *

KRISTEN MEDRANO *

CORI MOHR *

LILIANA OLAYO *

BHAIRVI PATEL *

DAVID QUIROZ *

CHERYSE SINGLETON-NOBLES *

LAKEESHA SMITH *

AUBRY STAPLETON *

LEANN SWAIN *

DARCY WALTON *

YOLANDA WILLIAMS *

JOAN VAN *

GABRIELA ZARATE *